

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – HOLPLACE

Última actualización: 22 de octubre de 2025

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

BSCE TURISMO S.L. CIF: B88195789 Domicilio: Plaza de Santa Cruz, 5 (Local B), esquina con C/Zaragoza y C/De la Fresa, 28012, Madrid (España) Correo electrónico: info@holplace.com Teléfono: 911 454 846

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

HOLPLACE trata los datos personales para la gestión de reservas y estancias turísticas, atención al cliente, gestión contable y fiscal, cumplimiento de obligaciones legales, envío de comunicaciones comerciales (consentimiento previo), y mejora de la experiencia de usuario. Los datos no se utilizarán para finalidades incompatibles.

3. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

El tratamiento se apoya en la ejecución de un contrato, el cumplimiento de obligaciones legales, el consentimiento del interesado y el interés legítimo de HOLPLACE en mejorar su servicio.

4. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos se conservarán mientras dure la relación contractual, durante los plazos legales exigidos o mientras no se retire el consentimiento para comunicaciones comerciales. Posteriormente se eliminarán de forma segura.

5. CESIÓN DE DATOS

Los datos podrán comunicarse a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Administraciones públicas y empresas colaboradoras bajo contratos de confidencialidad. HOLPLACE no se hace responsable del tratamiento de datos de plataformas externas (Booking, Airbnb, Expedia). No se prevén transferencias internacionales fuera del EEE salvo proveedores con garantía RGPD.

6. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Cualquier persona puede acceder, rectificar, suprimir, limitar, oponerse o solicitar la portabilidad de sus datos. Puede ejercer estos derechos enviando un correo a info@holplace.com con copia de su documento de identidad. También puede reclamar ante la AEPD (www.aepd.es).

7. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario garantiza que los datos son veraces y actualizados. Si reserva en nombre de terceros, debe haber obtenido su consentimiento previo para ceder sus datos a HOLPLACE.

8. MENORES DE EDAD

HOLPLACE no recopila intencionadamente datos de menores de 18 años. Si se detecta un registro no autorizado, los datos serán eliminados inmediatamente.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

HOLPLACE aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la confidencialidad e integridad de los datos. Solo el personal autorizado y los proveedores con contratos de confidencialidad pueden acceder a ellos. HOLPLACE mantiene un Registro de Actividades de Tratamiento conforme al artículo 30 del RGPD.

10. SISTEMAS AUTOMATIZADOS

Algunas operaciones como confirmaciones o asignaciones pueden realizarse mediante sistemas automatizados, sin decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado.

11. COMUNICACIONES COMERCIALES

Si el usuario lo consiente, HOLPLACE podrá enviar comunicaciones comerciales sobre sus servicios. El consentimiento podrá revocarse en cualquier momento mediante enlace de baja o escribiendo a info@holplace.com.

12. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

HOLPLACE podrá modificar esta Política para adaptarla a cambios legislativos o nuevos tratamientos. La versión vigente estará siempre disponible en la web con su fecha de actualización.