

AVISO LEGAL – HOLPLACE

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento del deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se reflejan los siguientes datos: La empresa titular de este sitio web es BSCE TURISMO S.L. (en adelante, HOLPLACE), con domicilio en Plaza de Santa Cruz, 5 (LOCAL B), esquina con C/Zaragoza y C/de la Fresa, 28012 Madrid, con C.I.F. B88195789, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo XXXX, Folio XXX, Hoja XXXXX, Inscripción 1ª. Correo electrónico de contacto: info@holplace.com.

2. USUARIOS

El acceso y/o uso de este portal de HOLPLACE atribuye la condición de USUARIO, que acepta las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las presentes condiciones serán aplicables independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que, en su caso, resulten de obligado cumplimiento.

3. USO DEL PORTAL

holplace.com proporciona el acceso a información, servicios y datos pertenecientes a HOLPLACE o a sus licenciantes. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios, absteniéndose de realizar actividades ilícitas o contrarias al orden público. HOLPLACE se reserva el derecho de retirar contenidos o comentarios que vulneren la dignidad humana o las normas básicas de convivencia.

4. PROTECCIÓN DE DATOS

HOLPLACE cumple con las directrices de la normativa vigente en materia de protección de datos y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario. Junto a cada formulario de recabo de datos se informará al usuario de la finalidad del tratamiento, la identidad del responsable del fichero, la posibilidad de ejercer sus derechos y la comunicación de datos a terceros en su caso.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

HOLPLACE por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (imágenes, sonido, textos, logotipos, combinaciones de colores, estructura, diseño, software, etc.). Queda prohibida la reproducción, distribución y comunicación pública total o parcial de los contenidos sin autorización expresa. El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de HOLPLACE.

6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

HOLPLACE no se hace responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar errores, omisiones, falta de disponibilidad o transmisión de virus o programas maliciosos, pese a haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlos.

7. MODIFICACIONES

HOLPLACE se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en que éstos aparezcan presentados o localizados.

8. ENLACES

HOLPLACE no ejercerá ningún tipo de control sobre otros sitios web enlazados y no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de dichos enlaces. La inclusión de enlaces externos no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades enlazadas.

9. DERECHO DE EXCLUSIÓN

HOLPLACE podrá denegar o retirar el acceso al portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso a aquellos usuarios que incumplan las presentes condiciones.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD GENERAL

HOLPLACE actúa como intermediaria entre los usuarios y los propietarios de alojamientos o proveedores de servicios turísticos, limitando su responsabilidad al cumplimiento de las obligaciones propias de gestión y administración establecidas en la legislación vigente. HOLPLACE no será responsable, en ningún caso, de los daños o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de: - El uso indebido de los alojamientos o instalaciones por parte de los usuarios. - Accidentes, lesiones personales, enfermedades o fallecimientos ocurridos durante la estancia. - Pérdida, sustracción o deterioro de bienes personales, aun dentro del recinto. - Cancelaciones o interrupciones causadas por fuerza mayor (condiciones meteorológicas, incendios, cortes de luz o agua, pandemias, restricciones legales, huelgas, etc.). - Actuaciones o negligencias de propietarios, huéspedes o proveedores externos. Los usuarios serán responsables de los daños ocasionados en las instalaciones, mobiliario o equipamiento por un uso negligente o inadecuado. HOLPLACE podrá cancelar estancias sin derecho a reembolso en caso de conducta inadecuada. El acceso y disfrute de los espacios gestionados por HOLPLACE se realiza bajo la plena responsabilidad del usuario, quien exime expresamente a la empresa de cualquier reclamación o acción legal derivada de su estancia. HOLPLACE adopta todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y correcto mantenimiento de las instalaciones, sin que ello suponga asunción de responsabilidad alguna por hechos fortuitos o ajenos a su control.

11. RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES

Cualquier reclamación deberá formularse por escrito durante la estancia o en un plazo máximo de 24 horas desde la salida. Transcurrido dicho plazo, se entenderá la plena conformidad del usuario con los servicios prestados. El hecho de permanecer en el alojamiento tras haber notificado una incidencia implica la aceptación tácita de las condiciones del servicio y la renuncia expresa a cualquier reembolso o compensación. HOLPLACE se reserva el derecho de compensar posibles daños o impagos con la fianza depositada, sin perjuicio de las acciones legales que puedan corresponder para el resarcimiento de daños adicionales. HOLPLACE cumple con la normativa de consumo y pone a disposición de los usuarios hojas de reclamaciones oficiales, sin que ello suponga reconocimiento de responsabilidad alguna.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La relación entre HOLPLACE y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, renunciando expresamente las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

13. MARCA COMERCIAL

HOLPLACE es una marca registrada propiedad de BSCE TURISMO S.L. Todos los derechos reservados.

Última actualización: octubre 2025